



## FICHE PROJET

Programme FEDER-FSE+ 2021-2027

Instance de Consultation des Partenaires du : 30/01/2023

**N° Identifiant :** 19230

**Bénéficiaire :** REGION NOUVELLE-AQUITAINE  
HOTEL DE REGION  
14 RUE FRANCOIS DE SOURDIS  
CS 81383  
33000  
BORDEAUX

**Statut juridique :**  
Région

**Intitulé de l'opération :**  
PPSMJ 2022-2024 - Lot n°36 - Métiers du Commerce - MA Pau Pyrénées-Atlantiques - AFEC INSERTION SUD OUEST

**Localisation :**  
64000 Pau

### Axe prioritaire :

Axe 4. Une Nouvelle-Aquitaine qui développe son capital humain par la formation et la création d'emploi comme levier de croissance, de compétitivité et de cohésion sociale pour les personnes, les entreprises et les territoires

### Objectifs spécifiques :

4.7 - Promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie, notamment les possibilités de renforcement des compétences et de reconversion flexibles pour tous, en tenant compte des compétences entrepreneuriales et numériques, mieux anticiper les changements et les nouvelles exigences en matière de compétences fondées sur les besoins du marché du travail, faciliter les transitions professionnelles et promouvoir la mobilité professionnelle

### Fonds :

FSE+

### Descriptif du projet, objectifs poursuivis :

Aux termes de la loi n°2014-288 du 5 mars 2014, relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, la formation professionnelle des personnes placées sous main de justice relève d'une compétence pleine et entière de la Région. L'article 21 de la loi susmentionnée crée de nouvelles dispositions dans le code du travail qui dispose depuis le 1er janvier 2015, dans l'article L.6121-2 que "la Région exerce, dans le cadre du service public régional de la formation professionnelle, les missions spécifiques suivantes : (...) elle finance et organise la formation professionnelle des personnes placées sous main de justice. Une convention conclue avec l'État précise les conditions de fonctionnement du service public régional de la formation professionnelle au sein des établissements pénitentiaires". Cette compétence s'étend désormais à tous les établissements en gestion publique ou déléguée à compter du 1er janvier 2016.

Deux marchés se sont depuis succédés pour proposer aux Personnes Placées Sous Main de Justice (PPSMJ) dans les 20 établissements pénitentiaires des formations majoritairement certifiantes, rattachées à des secteurs d'activités porteurs d'emploi : bâtiment, restauration, services... L'offre de formation s'est ainsi étoffée et enrichie au cours de ces dernières années.

Forte de son expérience de développement des formations pour les PPSMJ, la Région Nouvelle-Aquitaine a mené, en étroite collaboration avec la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires (DISP) de Bordeaux, les établissements pénitentiaires et les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (SPIP) un travail important d'analyse des actions en cours et des besoins. Celui-ci a permis de dégager des axes de progrès à partir du programme 2019-2021. Ce dernier constitue en effet une offre cohérente en termes de formations dispensées et de certifications visées, en lien avec la typologie du public, les contraintes des établissements pénitentiaires et les besoins d'emploi identifiés dans les territoires. Il s'articule en outre avec les formations dispensées dans le cadre de l'Habilitation de Service Public « premier niveau de qualification ».

La formation « Métiers du Commerce » - dispensée par l'AFEC INSERTION SUD OUEST à la Maison d'Arrêt de Pau Pyrénées-Atlantiques s'inscrit dans cette démarche.

Le Programme de formation professionnelle en milieu pénitentiaire contribue à l'objectif de réinsertion des personnes détenues. Il a pour but d'élever leur niveau de qualification ou de leur permettre d'accéder à une première qualification en entamant un parcours de formation pré qualifiante et qualifiante et de valider les compétences acquises dans leurs expériences antérieures ou dans le cadre des activités suivies en détention. Le Programme de Formation Professionnelle des personnes sous-main de justice au sein des établissements pénitentiaires concourt, entre autres, à prévenir la récidive.







L'action vise à qualifier les personnes incarcérées dans la maison d'arrêt de Pau sur le TP Employé commercial en magasin et/ou d'obtenir une certification partielle. Elle concerne les hommes et femmes incarcérés.

L'action se déroulera du 17/12/2021 au 31/12/2024 et sera assurée par l'organisme de formation AFEC INSERTION SUD OUEST.

L'organisme de formation estime à 8 le nombre de stagiaires visés par la présente action de formation.

Au total, c'est 1 session de formation qui sera dispensée au cours de cette opération. La session sera composée de 13 modules de formation.

Les modules sont les suivants :

1 Accueil et positionnement

2 Découverte du métier : Les formes de commerce et leurs spécificités, les formes d'exploitation, évolution du secteur, les secteurs d'activités transverses, les zones commerciales, les nouvelles tendances de produits - Les fonctions et les postes selon les types d'établissements, le métier d'employé(e) commercial(e) en magasin, organigramme des entreprises et répartition des tâches, les différents types d'approvisionnement, convention collective, types de contrats.

3 CCP1- Approvisionner un rayon ou un point de vente : La réception de livraison, règles hygiène, de sécurité et de manutention sur la surface de vente et en réserve, règles de stockage, gestes et postures adaptés aux manutentions - Marchandisage et règles d'implantation d'un linéaire, la loi de Pareto-Intégration d'un nouveau produit dans un linéaire, balisage des produits en utilisant la charte signalétique de l'enseigne, opération commerciale - Inventaires, démarques, cadencier de commande.

4 CCP2- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente : Définition, moyens, mécanisme de la communication, communication verbale et non verbale, l'écoute active- L'orientation du client, techniques de base de la vente en magasin, vente additionnelle et/ou complémentaire - Le matériel, le processus d'encaissement /SBAM, prise de congé du client, présentation des avantages et des services de l'enseigne, fidélisation du client selon les règles de l'enseigne-Propreté de son environnement de travail, lutte contre le vol.

5 Savoirs et savoir-faire liés au développement durable : Favoriser l'engagement citoyen pour accélérer la transition écologique, accompagner la transition agroécologique, accélérer la transition énergétique écologique des entreprises, développer les mobilités «propres», systématiser l'urbanisme durable, construire un nouveau mix énergétique, objectif «zéro déchet» à l'horizon 2030, préserver nos ressources naturelles, la biodiversité, protéger la ressource en eau, les terres agricoles, forestières, naturelles, la Région Nouvelle-Aquitaine, une administration exemplaire dans la transition.

6 Culture numérique : Le numérique au quotidien dans la société, les interfaces Homme-Machine, l'environnement de travail/ machines numériques/ systèmes d'alarme ordinateurs - Les différents formats, les normes, documents numériques textuels, les formulaires en ligne, les différentes messageries...etc

7 Découverte du segment du marché biologique : Le marché bio en France, les différents réseaux de distribution de produits bio- Les gammes de produits spécifiques des magasins bios : les différentes céréales, légumineuses, les légumes oubliés, les compléments alimentaires, les laits végétaux, le sans gluten, le végétal, les spécificités de l'implantation des produits en magasin bio - Son origine, les règles du label AB.

8 Préparation à la sortie : Techniques de recherche d'emploi et de formation, les contrats de travail, connaissance et image de soi, réseaux d'entreprises, candidatures, entretiens de recrutement, réaliser un entretien téléphonique ou physique par jeu de rôle, savoir utiliser l'outil téléphone de manière professionnelle, disposer d'un message neutre sur sa messagerie vocale.

9 PRAP : Les principaux risques de l'entreprise et de son métier, connaître les risques de son métier, observer, analyser sa situation de travail afin d'identifier les différentes atteintes à la santé, observer / identifier / analyser son travail pour identifier ce qui peut nuire à sa santé...etc.

10 SST LE CADRE JURIDIQUE : Réglementation, la protection, examen de la victime, alerter les secours, secourir...etc.

11 Accompagnement et préparation à la certification : Le dossier professionnel, passation de commande, entretien avec le jury, vente et encaissement...etc.

12 Epreuve de certification et bilan : Epreuve de synthèse comprenant une mise en situation professionnelle, un entretien technique avec le jury, un entretien final, définition de la suite de parcours et du plan d'actions associé, démarches d'accès à l'emploi, freins restant à lever, solutions alternatives en cas de non-validation du titre

13 Période alternance-stage extramuros : Accueil et vie en entreprise, positionnement dans le réseau, compétences techniques, organisation du stage.





Plan de financement proposée à l'ICP 30/01/2023 :

**PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL – Base**

**Dépenses :**

Dépenses prévisionnelles	Montant en €
Prestations de services - Prestations externes	24 800,00 €
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>24 800,00 €</b>

**Ressources :**

Type de financement	Taux de financement	Montant de l'Aide en €
Fonds Européens - FSE+	60.00%	14 880,00 €
Autofinancement public - AUTOFINANCEMENT PUBLIC	40.00%	9 920,00 €
<b>TOTAL RESSOURCES</b>	<b>100 %</b>	<b>24 800,00 €</b>

**Avis de l'autorité de gestion :**

Favorable : opération considérée éligible à la programmation

Le Pôle Formation et Emploi de la Région Nouvelle-Aquitaine a sollicité une demande d'aide européenne sur les crédits de l'axe 4 du Programme Nouvelle-Aquitaine FEDER-FSE+ 2021-2027 " Une Nouvelle-Aquitaine qui développe son capital humain par la formation et la création d'emploi comme levier de croissance, de compétitivité et de cohésion sociale pour les personnes, les entreprises et les territoires".

Cette opération "PPSMJ 2022-2024 - Lot n°36 - Métiers du Commerce - MA Pau Pyrénées-Atlantiques" est assurée par AFEC INSERTION SUD OUEST.

Ce projet s'intègre parfaitement à l'objectif spécifique 4.7 - " Promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie, notamment les possibilités de renforcement des compétences et de reconversion flexibles pour tous, en tenant compte des compétences entrepreneuriales et numériques, mieux anticiper les changements et les nouvelles exigences en matière de compétences fondées sur les besoins du marché du travail, faciliter les transitions professionnelles et promouvoir la mobilité professionnelle" - du Programme Nouvelle-Aquitaine FEDER- FSE + 2021-2027 .

Cette opération s'inscrit dans la volonté commune de prise en compte globale des questions de prévention de la délinquance et de prévention de la récidive et permet de garantir par une pédagogie adaptée, l'accès à la qualification au même titre que dans le droit commun.

Le coût total éligible s'élève à 24 800,00 euros TTC, le montant FSE s'élève à 14 880,00 euros TTC, le taux d'intervention du FSE est de 60%.

Un avis favorable est émis au titre d'un cofinancement FSE+ dans les conditions mentionnées.

