



Union Européenne



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

L'EUROPE EN RÉGION



Notice « INDICATEURS » Annexe Guide du porteur de projet

1 Contexte

Les indicateurs du Programme FEDER-FSE+ Nouvelle-Aquitaine (PONA) sont encadrés par la réglementation européenne.

a. Pourquoi des indicateurs ?

Afin d'en apprécier l'avancement et les réalisations, chaque projet doit fournir des éléments chiffrés. Il s'agit d'une obligation réglementaire. La transmission d'informations complètes, correctes et fiables est indispensable.

b. Définition

Les indicateurs sont liés au programme et à ses objectifs. Ce sont des outils de mesure pour évaluer les changements et permettre des analyses à différentes échelles.

2 types d'indicateurs :

- Indicateur de réalisation : Mesure ce qui est **accompli** avec le soutien alloué au projet
 - Codifié RSO, RCO, EECO, EESO
- Indicateur de résultat : Mesure les **effets** à court- et moyen-terme des interventions soutenues
 - Codifié RSR, RCR, EECR, EESR

Pour chaque type de projets, les indicateurs à renseigner ont été définis au sein du Programme.

La liste et la définition de l'ensemble des indicateurs retenus au titre du Programme Nouvelle-Aquitaine 2021-27 est disponible [[lien ici](#)].

2 Comment fournir les indicateurs ?

Les indicateurs sont à identifier au moment du dépôt et doivent être justifiés au solde de l'opération.

Les informations relatives aux indicateurs sont à renseigner sur MDNA, soit directement dans un onglet dédié qui permet une saisie des valeurs pour chaque indicateur donné soit dans un fichier complémentaire (au format Excel) qui sera intégré à MDNA. La saisie des valeurs pour chaque indicateur doit être privilégiée. Si vous souhaitez intégrer un fichier Excel dans MDNA, vous devez au préalable contacter le service instructeur.

En fonction du choix de l'axe, de l'objectif spécifique, une liste d'indicateurs est proposée par le portail Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine. Vous devez alors compléter les valeurs des indicateurs pertinents au regard de votre projet.

Ex. aménagement d'une piste cyclable :

- RCO58 (Pistes cyclables) pourra être renseigné avec une valeur x
- RCO54 (Connexions intermodales) pourra être déclaré non-pertinent

A la fin de ce document, vous trouverez la liste des indicateurs donnée à titre informatif, ainsi qu'une courte checklist pour vous aider à bien appréhender ce sujet.

Si vous avez un doute, n'hésitez pas à contacter le service instructeur.

3 Que faire à chaque étape ?

Sont décrites ci-après les différentes étapes d'un projet – de la demande d'aide jusqu'à l'achèvement et au-delà – pour lesquels des informations relatives aux indicateurs sont à renseigner :

c. Demande d'aide

Le bénéficiaire saisit les valeurs prévisionnelles des indicateurs. Il détaille les modalités de calcul. C'est indispensable 😊.

En leur absence, le dossier est déclaré incomplet.

d. Instruction de la demande

Lors du traitement de la demande, l'instructeur analyse les données saisies par le bénéficiaire pour s'assurer de leur cohérence.

e. Conventonnement

Les indicateurs font partie intégrante de la convention qui précise les obligations pour le bénéficiaire. Les valeurs des indicateurs prévisionnelles au solde sont mentionnées dans la convention. La signature de la convention par le bénéficiaire vaut acceptation des indicateurs instruits.

f. Demande de paiement

Le portail "MDNA" offre la possibilité au bénéficiaire de compléter les valeurs à tout moment.

Dans le cas d'une demande d'acompte, le bénéficiaire peut renseigner des valeurs afin de fournir une information quant à l'évolution de son projet.

Les indicateurs devront être obligatoirement renseignés au moment de votre demande de solde.

g. Visite sur place

Lors de la visite sur place, le bénéficiaire doit pouvoir présenter les moyens mis en place pour suivre et renseigner les indicateurs

4 Bonnes pratiques

- ⚠ Pour permettre d'expliquer le choix d'une valeur, bien conserver la méthode et l'(es) outil(s) ayant permis de définir la donnée de l'indicateur en question.
- ⚠ En cas d'interrogation, se rapprocher de l'instructeur en charge de votre dossier.
- ⚠ Dans le cadre des opérations FSE+, la saisie des indicateurs « participants » doit être réalisée au fil de l'eau. Vous devrez renseigner les données du participant : à l'entrée de l'action, à la sortie immédiate et 6 mois après la sortie de l'action.

5 Synthèse des indicateurs

On vous rassure tous les indicateurs ne sont pas à remplir dans le cadre de votre projet 😊. Lorsque vous avez saisi votre demande d'aide vous avez sélectionné un axe et un OSP. Seuls les indicateurs concernés sont à renseigner.

Fonds	Axe	Osp	Intitulé de l'indicateur	N° indicateur
F E D E R	Axe 1	1.1	Chercheur travaillant dans des structures de recherche bénéficiant d'un soutien	RCO006
			Emplois de recherche créés dans entités bénéficiant d'un soutien	RCR102
			Entreprises bénéficiant d'un soutien (dont : micro, petites, moyennes, grandes)	RCO001
			Entreprises bénéficiant de subventions	RCO002
			Entreprises bénéficiant d'un soutien non financier	RCO004
			Entreprises coopérant avec des organismes de recherche	RCO010
		1.2	Entreprises atteignant une forte intensité numérique	RCR013
			Entreprises bénéficiant d'un soutien (dont : micro, petites, moyennes, grandes)	RCO001
			Entreprises bénéficiant de subventions	RCO002
			Entreprises bénéficiant d'un soutien non financier	RCO004
			Population régionale en capacité d'accès au service numérique	RSR06
			Organismes publics bénéficiant d'un soutien pour le développement d'applications et d'usages numériques	RCO014
		1.3	Entreprises bénéficiant d'un soutien (dont : micro, petites, moyennes, grandes)	RCO001
			Entreprises bénéficiant de subventions	RCO002
			Entreprises bénéficiant d'un soutien au moyen d'instruments financiers	RCO003
			Entreprises bénéficiant d'un soutien non financier	RCO004
			Entreprises à chiffre d'affaires plus élevé	RCR019
			Capacités créées d'incubation des entreprises	RCO15
			Investissements privés complétant un soutien public	RCR02
		1.4	Nombre d'établissements et centres de formation soutenus	RSO01
			Nombre de bénéficiaires de ces actions	RSR01
2.1	Logements bénéficiant d'un soutien pour l'amélioration de la performance énergétique	RCO018		
	Bâtiments publics faisant l'objet d'un soutien pour l'amélioration de leur performance énergétique	RCO019		
	Consommation d'énergie primaire annuelle	RCR026		
	Émissions estimées de gaz à effet de serre	RCR029		
2.2	Conduites de réseaux de chauffage et de climatisation urbaine nouvellement construites ou améliorées	RSO02		

F S E +	Axe 2	Capacité de production supplémentaire d'énergies renouvelables	RCO022		
		Production de biométhane injectée	RSO03		
		Total de l'énergie renouvelable produite	RCR031		
		Émissions estimées de gaz à effet de serre	RCR029		
		2.4	Actions de sensibilisation	RSO04	
		Stratégies nationales et infranationales pour l'adaptation au changement climatique	RCO027		
		Personnes ciblées par les actions de sensibilisation	RSR02		
	Axe 3	2.5	Actions de sensibilisation	RSO04	
			Linéaires de cours d'eau réouverts	RSR03	
			Obstacles à l'écoulement des cours d'eau aménagés ou supprimés (trame bleue)	RSO05	
			Personnes ciblées par les actions de sensibilisation	RSR02	
			2.6	Actions de sensibilisation	RSO04
				Capacité supplémentaire pour le recyclage des déchets	RCO034
				Déchets recyclés	RCR047
	Axe 5	2.7	Personnes ciblées par les actions de sensibilisation	RSR02	
			Actions de sensibilisation	RSO04	
			Population des territoires concernés par une stratégie locale de biodiversité	RSR04	
			Territoires engagés dans une stratégie locale de biodiversité	RSO06	
Personnes ciblées par les actions de sensibilisation			RSR02		
2.8			Pistes cyclables bénéficiant d'un soutien	RCO058	
			Connexions intermodales nouvelles ou modernisées	RCO054	
	Usagers des transports publics nouveaux ou modernisés	RCR062			
Axe 6	5.1	Population couverte par des projets dans le cadre de stratégies de développement urbain intégré	RCO074		
		Stratégies de développement local menées par les acteurs locaux bénéficiant d'un soutien	RCO080		
		Projets intégrés de développement territorial soutenus	RCO076		
		Emploi créé	RCR001		
Axe 6	5.2	Population couverte par des projets dans le cadre de stratégies de développement urbain intégré	RCO074		
		Stratégies de développement local menées par les acteurs locaux bénéficiant d'un soutien	RCO080		
		Projets intégrés de développement territorial soutenus	RCO076		
		Emploi créé	RCR001		
Axe 6	1.5	Sites géographiques connectés via un réseau à très haut débit sécurisé et à haute capacité	RSR05		
Axe 4	4.1	Personnes sans emploi	EECO02+EECO04		
		Entreprises de l'ESS accompagnées	EESO01		
		Participants exerçant un emploi (y compris à titre indépendant, au terme de leur participation)	EECR04		
	4.5	Actions liées à l'orientation	EESO02		
Personnes ayant bénéficié d'actions liées à l'orientation		EESR01			
Axe 4	4.7	Personnes sans emploi	EECO02+EECO04		
		Participants obtenant une qualification au terme de leur participation	EECR03		

6 Mémo

Vous vous apprêtez à déposer un projet ? Pour vous assurer de votre bonne compréhension de l'enjeu autour des indicateurs, la checklist ci-après est là pour vous aider :

- (1.) J'ai compris ce qu'est un indicateur ;
- (2.) J'ai saisi l'importance de fournir les données attendues ;
- (3.) Les informations à donner m'apparaissent claires ;
- (4.) Je sais quels indicateurs me concernent spécifiquement

En cas du moindre doute, n'hésitez pas à échanger avec l'instructeur qui aura en charge votre dossier.